

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante".

## SERVICIOS OTORGADOS EN LABORATORIO DE CÓMPUTO

- a) Prestamos de equipo de cómputo en laboratorio.
- b) Servicio de Internet.
- c) Soporte Técnico (alumnos, docentes y administrativos).
- d) Asesoría técnica.
- e) Préstamo de equipo para escaneo.
- f) Limpieza de infecciones por virus informáticos en USB.
- g) Instalación y configuración de Software y Hardware.
- h) Reparación y/o configuración de equipo.

Se atenderán solicitudes en el Lab. A1, ubicado en el Edif A con los encargados de los laboratorios de computo.

HORARIO EN QUE SE LES BRINDARÁ LOS SERVICIOS:

**7:00 AM Y HASTA 21:00 PM**

### Notas:

- Incisos a y b aplicará solo fuera de las clases programadas en el Laboratorio de Computo del Edif. A y de la disponibilidad del servicio de Internet.
- Considerar el tiempo que tengas para tus solicitudes, ya que las actividades programadas o emergentes pudieran hacer variante el tiempo de respuesta en tu atención y algunas solicitudes pueden requerir de un tiempo considerable principalmente en los incisos c, d, f, g y h.
- Cualquier situación de desconcierto con los servicios brindados o el personal de laboratoristas sobre favor de notificar a [r.salinas@tesco.edu.mx](mailto:r.salinas@tesco.edu.mx), para su atención.